



# Tecnología al Servicio de las Personas

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

# INDICE

## INSTALACION DE;

TARJETA MADRE.....	7
FUENTE DE PODER.....	9
DISCO DURO.....	13
CD-ROM.....	16
PROCESADOR.....	18
FORMATEO DE LA MAQUINA.....	20

## INTALACION DE TARJETAS

SONIDO.....	25
VIDEO.....	26
RED.....	27
FAX MODEM.....	28
MEMORIA RAM.....	22
GLOSARIO.....	29
FORMATOS.....	32
DIAGRAMAS DE FLUJO.....	37
LISTAS DE COTEJO.....	44
CONCLUSIONES.....	52

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



## **PROLOGO**

¿Alguna vez te has atrevido a armar una computadora?  
Tal vez te hayas algunas preguntas ¿Cómo se armara una computadora? ¿La  
podré arma yo? ¿Será muy difícil?

Las respuestas es para armar una computadora no se necesita de magia o no  
es una obra que tengas que usar algún tipo de brujería y si tu puedes armarla  
con una buena accesoria y las herramientas adecuadas.

El propósito de este manual es aclararte todas tus dudas e ir paso a paso para  
la entablación de este a su vez el ensamblar una maquina que funcione  
correctamente.

Y poder crearla conforme a nuestras necesidades si en tu caso quieres una  
maquina que tenga mucha memoria se puede arreglar ensamblando una a tus  
necesidades y claro a tu economía.

Una cosa muy importante será que se tiene que buscar información de otro  
libros seria incorrecto pensar que en este manual podrás aclarar todas tus  
dudas y pensar que el manual ara todo el trabajo por si solo.

Tienes que actualizarte nuestra empresa y tener decisiones propias no esperes  
que todo salga a la perfección repetirás varios errores los cuales tendrás que ir  
modificando con la marcha recuerda que para lograr lo imposible tienes que  
empezar primero con lo posible.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de  
computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



### **OBJETIVO:**

El usuario aprenderá como ensamblar partes de la PC. Así mismo el usuario aprenderá a instalar, reparar o actualizar su equipo de cómputo.

En nuestra empresa le permitirá conocer distintas maneras de componer y conocer las partes de su computadora, Aprenderá a utilizar los distintos dispositivos correctamente, administraremos las soluciones más eficaces y facilitándole a usted, la manera de instalar cualquier parte ya sea hardware o software.

Somos una empresa mundialmente conocida y nos hemos actualizando con la tecnología que día a día aparece en el mercado.

Nuestro logro es que el usuario comprenda, analice y repare su equipo de cómputo en cualquier situación que se le presente además de proporcionarle un interés nato.

Nuestro objetivo es que el usuario comprenda que no es tan complicado poder instalar o reparar cualquier parte de su PC.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



## **AREA DE APLICACIÓN**

Es el objetivo que cubre los procedimientos que se darán a continuación, estos significa los pasos que se debe llevar a cabo hasta lograr el objetivo que debemos alcanzar, en este caso es el armado de una computadora al igual se basa la aplicación en el ámbito laboral.

Nuestro manual de procedimientos se puede aplicar en los estudios para:

- Físico matemático.
- Administrativas biológicas.
- Social y administrativas

La aplicación de este manual nos puede ayudar a que el usuario lleve a cabo su trabajo como debe de ser, te explicara paso a paso como ensamblar una PC para que lo realices de manera excelente.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

### **POLITICAS DE LA EMPRESA**

- En este manual se especifica claramente el uso de los componentes usados el uso que cada quien le otorgue queda libre de nuestra responsabilidad.
- Queda prohibida su distribución ilegal a si como venderlo o llevarlo o para fines de lucro.
- No nos hacemos responsables por los daños o perdidas de alguno de los elementos utilizados.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

## **INSTALACION DE LA TARJETA MADRE**

1. primero que nada tienes que tener en cuenta que no puedes abrirla si no está desconectada porque puedes ocasionar un corto circuito y dañar varias piezas de la tarjeta madre lo más recomendable es que te pongas una pulsera antiestática para no provocar daños. Si no la tienes lo que mi equipo hacia era toca la parte la caja antes de abrirla.



Bien ahora sabiendo estos sencillos consejos pasamos a el paso siguiente

2. veras que tiene unos tornillos debes de ser muy cuidadoso bien ahora antes de colocar la tarjeta madre debes de colocar sus componentes (microprocesador, memorias y disipador del microprocesador) esto es para una mayor comodidad y para que una vez ya instalada no la dañes tratando de montar bien sus componentes como consejo para poder agarrarla con mayor confianza la puedes tomar del disipador del procesador.



3. Una vez dentro, comprobamos que coinciden los orificios de sujeción con los soportes que hemos puesto y atornillamos. A continuación

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



procedemos a apretarlos (por supuesto sin forzarlos, pero dejándolos firmes).

4. Ya tenemos la placa base colocada en la caja. Ahora debemos conectarla.
5. Para ello, y siempre guiándonos por las indicaciones del Manual de la placa base, conectamos los cables de encendido (*Pwr sw*), *Reset*, *indicador de encendido (Pwr led)*, *disco duro (HDD led)* y altavoz del sistema (*Speaker*). Este altavoz suele ir incorporado en la caja, pero hay algunas placas que lo traen incorporado en la placa base o como un elemento auxiliar.

A continuación colocamos el resto de conectores que necesitamos, tales como conectores USB de la caja, cables de sonido delanteros (si la caja dispone de ellos), las fajas de la disquetera, de los IDE (tanto discos duros como unidades de DVD) y de los discos SATA (si este es el tipo de disco duro que tenemos), tarjeta gráfica y demás tarjetas que deseemos instalar. Es fácil pues te puedes ir guiando de la entradas que tiene cada elemento

6. Por ultimo conectamos las clavijas de alimentación (tanto la de 24 pines como la de 4) y con esto ya tenemos instalada nuestra placa base.
7. Terminada la instalación física de la placa base, comprobamos que el SETUP nos reconoce todos nuestros discos duros, unidades ópticas y disquetera
8. Si todo está correcto, ya podemos proceder a instalarle el SO (sistema operativo). En el caso de Windows, debemos configurar en el SETUP la secuencia de arranque para que en primer lugar esté el lector de DVD. Arrancamos desde este y seguimos las instrucciones de instalación. Una vez instalado nuestro SO, ejecutaremos el CD que viene con la placa base para cargar los controladores que no hayan sido reconocidos.

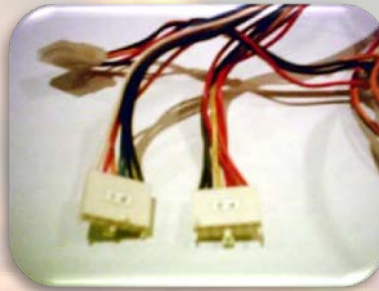
*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

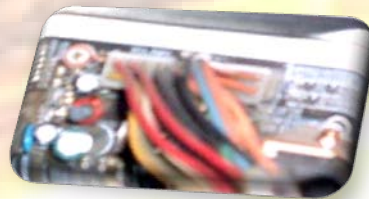


## INSTALACION DE UNA FUENTE DE PODER

En Fuentes AT, se daba el problema de que existian dos conectores a conectar a placa base, con lo cual podia dar lugar a confusiones y a cortocircuitos, la solución a ello es basarse en un truco muy sencillo, hay que dejar en el centro los cables negros que los dos conectores tienen, asi no hay forma posible de equivocarse..



En cambio, en las fuentes ATX solo existe un conector para la placa base, todo de una pieza, y solo hay una manera de encajarlo, así que por eso no hay problema



Existen dos tipos de conectores para alimentar dispositivos:

El más grande, sirve para conectar dispositivos como discos duros, lectores de cd-rom, grabadoras, dispositivos SCSI.



*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



Mientras que el otro, visiblemente más pequeño, sirve para alimentar por ejemplo disqueteras o algunos dispositivos ZIP.

Instalación de una fuente de poder ATX (se explicara en el glosario)

1) Para instalar una fuente de alimentación ATX, necesitaremos un destornillador de punta de estrella.

2) Empezaremos por ubicar la fuente en su sitio, asegurando que los agujeros de los tornillos, coinciden exactamente con los de la caja esto será fácil pues en la parte trasera habrá un hueco en el cual es especialmente para la fuente de poder es ahí donde tendrás tu que ubicarla.



Una vez hecho esto, procederemos a atornillar la fuente.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

3) Acto seguido, conectaremos la alimentación a la placa base con el conector anteriormente comentado, y realizaremos la misma tarea con el resto de los dispositivos instalados.



4) Un punto a comentar, es que solo hay una manera posible para realizar el conexonado de alimentación a los dispositivos, sobretodo, NUNCA debemos forzar un dispositivo. Tras realizar todas las conexiones, las revisaremos, y procederemos a encender el equipo asegura de que todo esté bien instalado.

### Consejos

Cuidado con tocar el interruptor selector de voltaje que algunas fuentes llevan, este interruptor sirve para indicarle a la fuente si nuestra casa tiene corriente de 220v o 125v si elegimos la que no es tendremos problemas.

Es conveniente, revisar de tanto en tanto, el estado del ventilador de la fuente, hay que pensar, que si no tenemos instalado en la parte posterior del equipo un ventilador adicional, es nuestra única salida de aire.

Un ventilador de fuente defectuoso puede significar el final de tu equipo, elevando la temperatura del sistema por encima de la habitual y produciendo un fallo general del sistema.



*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



También cabe destacar, en como elegir la fuente, si tenemos pensado de conectar muchos dispositivos, como por ejemplo, dispositivos USB, discos duros, dispositivos internos, etc...

En el caso de que la fuente no pueda otorgar la suficiente tensión para alimentar a todos los dispositivos, se podrían dar fallos en algunos de los mismos, pero pensar que si estamos pidiendo más de lo que nos otorga la fuente, podemos acabar con una placa base quemada, una fuente de alimentación quemada, un microprocesador quemado, y un equipo flamante en la basura a si es que asesórate bien del tipo de fuente que necesitas.

### ***INSTALACION DEL DISCO DURO***

Todos los discos duros tienen unos pequeños jumperes en donde están las

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez*

*Mirlam Escobar Flores*

*Diana Flores Alamilla*

*Antonio Santiago Flores Aniel*

*Oswaldo Bautista Lucas*

*Equipo numero 5*

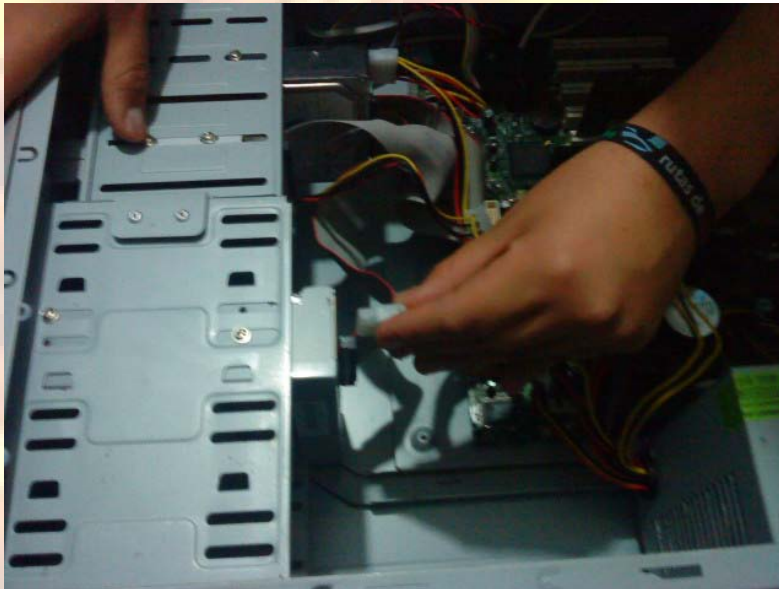


conexiones. Esto es para “decirle” a la máquina que es el IDE principal (los lectores ópticos como CD-ROM, DVD, grabadoras también se conectan por medio de las conexiones IDE y en una sola conexión pueden conectarse 2 dispositivos).

1.- Configurado como máster tendremos que instalarlo en el gabinete. Es de lo más sencillo, pues sólo lo atornillaremos en cualquier lugar que acomode, generalmente debajo del lector de disquetes



2.- El cable que usaremos para conectar el disco duro a la tarjeta madre se llama cable IDE. Generalmente tiene 3 conectores, 2 a los extremos y uno central. Sin embargo no está exactamente al centro y esto tiene una razón: El conector que está más alejado del centro se



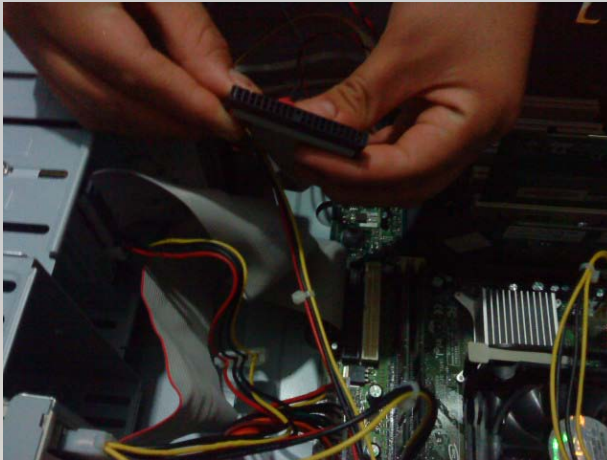
conectará a la tarjeta madre y el del otro extremo al disco duro. El conector central podemos usarlo para un lector óptico o para otro disco duro que nos sirva de almacén de datos.

3.- lo conectaremos a

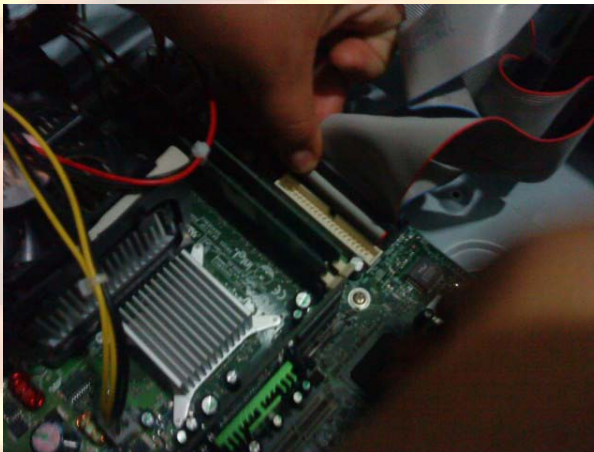
*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

la Tarjeta Madre. Todas las Tarjetas Madres tienen 2 conectores IDE. Así que debemos instalarla en la principal. Generalmente viene marcado como "IDE 1," "Pri IDE," "Primary IDE" o similares.



4.- Después lo conectaremos al disco duro. Usaremos el mismo principio que cuando lo conectamos a la Tarjeta Madre usando la muesca central como referencia.



5.- Por último le conectaremos el cable que viene de la fuente del gabinete, ya que también requiere de corriente para funcionar. En éste caso no hay pierde

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



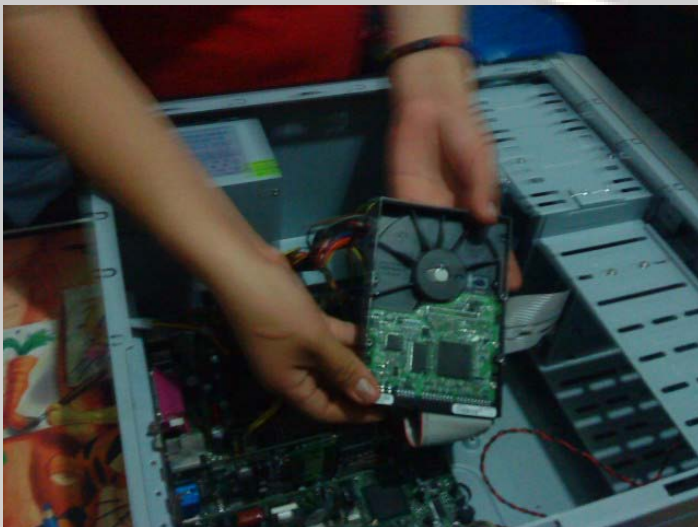
ya que no corremos riesgo de conectarlo al revés porque el mismo conector no lo permite por la forma que tiene.

#### INSTALACION DE UNIDAD DE CD/DVD

Las unidades lectores y re grabadoras de CD y DVD son unidades ópticas, normalmente ATAPI (las hay también SATA). En un principio las había también SCSI, pero a medida que el rendimiento de los ATA/ATAPI fue creciendo se dejaron de comercializar, al no salir rentables en cuanto a precio y no suponer ninguna mejora apreciable sobre las ATAPI

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



1.- Configure el jumper de la unidad de DVD. Para la unidades IDE, puede jumper la unidad como Máster (encabeza el arranque), Esclavo (depende de otra unidad), o unidad Sola (la unidad esta conectada sola en el cable plano). Para una unidad SCSI, jumper el numero exacto de ID o como terminador (tenga en cuenta todos los dispositivos SCSI que tenga conectados a la misma tarjeta)



2.- Conecte la unidad al bus IDE o SCSI y conecte la alimentación de la unidad. Luego conecte la unidad DVD a la tarjeta de sonido - o conéctelo a la unidad DVD.

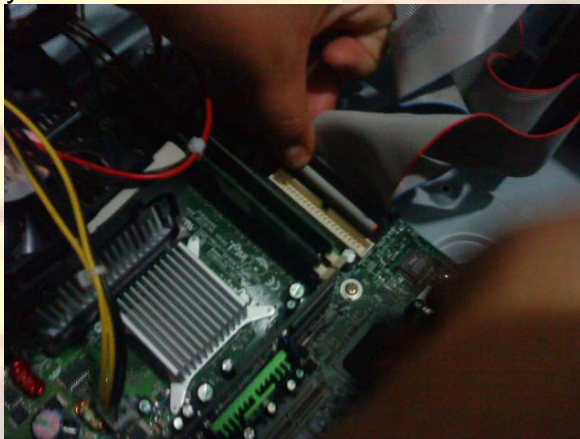
*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



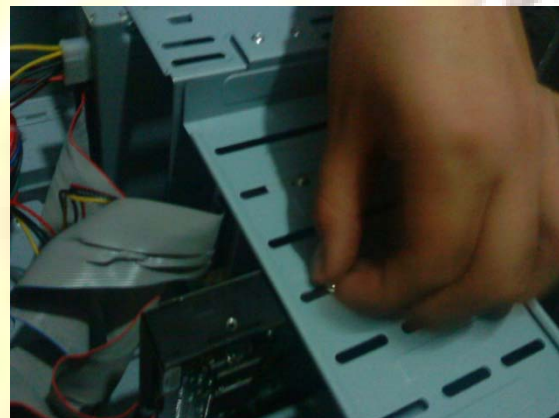
3.- Conecte el cable de alimentación eléctrica. Localice un cable de alimentación libre y enchúfelo en el conector de la unidad que se va a instalar.

Recuerde que este tipo de conectores sólo admite una posición de conexión; si no dispone de un cable de alimentación libre deberá utilizar un duplicador como ya se indicó anteriormente



caja de la CPU

4.- Atornille la unidad al chasis de la



*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



## INSTALACION DE UN PROCESADOR

### Materiales:

- ✓ Microprocesador
- ✓ Desarmador
- ✓ Ventilador
- ✓ Pulsera Antiestática

### Pasos:

1. Teniendo nuestro CPU a la mano lo primero será abrirlo para tener acceso a la ranura del Microprocesador. (ver imágenes)

a)



b)



2. Ya

quitando la cubierta del lado derecho vamos a poder identificar con facilidad nuestro puerto del microprocesador, será un puerto de forma cuadrada (Aquí por recomendación usaremos la pulsera Antiestática).

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

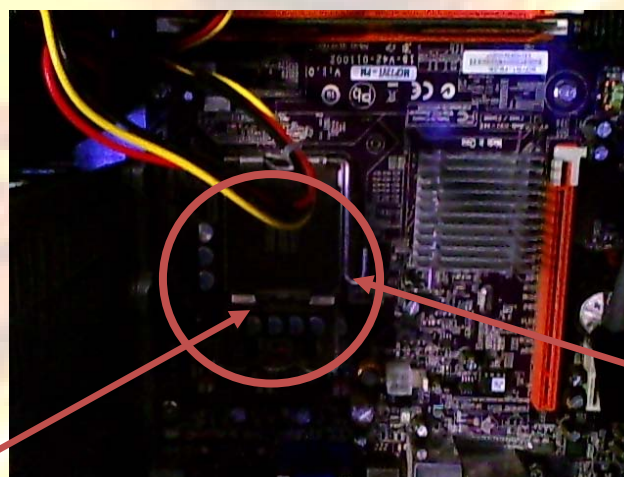
*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



Aquí estará el  
puerto del  
microprocesado

3. Antes  
de

empezar a colocarlo habrá una pequeña palanca que sostendrá el zócalo del microprocesador aplicando un poco de fuerza la bajaremos y se abrirá y ahí espera ya que ahí vendrá el trabajo.



Zócalo ya

Palanca de

importante. Con mucho cuidado retiraremos empaque o caja nuestro microprocesador (no es sensible el producto pero es una recomendación) preferentemente tomarlo por la parte de su contorno como se muestra en las imágenes.

empezara lo

a)

b)

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

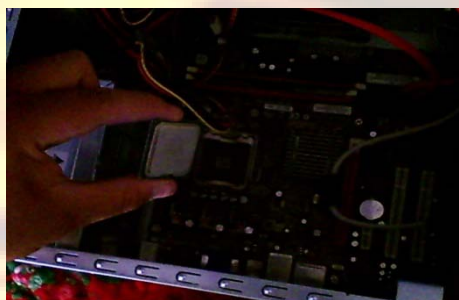




5. Teniendo en cuenta el paso anterior si observamos bien nuestro microprocesador tendrá 2 pequeñas aberturas de forma rectangular. Teniendo en cuenta eso vamos a nuestro CPU y en la parte de el zócalo del microprocesador metemos en forma de que esas aberturas queden exactamente unidas al zócalo y ahí aplicamos fuerza a la palanca del seguro y cerramos

a) .

b)



6. Listo ya tenemos instalado nuestro microprocesador ahora será solamente poner partes externas a este.

Poner Ventilador y Concluir por la Instalación



Primero será tener nuestro ventilador a la mano. Este será de plástico pero importante para el microprocesador

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



Vamos a nuestro CPU para poder colocar nuestro ventilador (IMPORTANTE!!! Tener en cuenta los orificios en donde se va a colocar el ventilador ya que MOTHERBOARD es muy sensible y esta si se puede perder o descomponer) ya teniendo los orificios localizados vamos a atornillar deforma que ya quede puesto debajo del microprocesador.



Esta es la forma final de la instalación del ventilador.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



Vista final de nuestro CPU con ventilador y microprocesador instalado



Espero este manual haya servido se despide un servidor cualquier duda o solicitud de manual mi correo es [system\\_xburner@hotmail.com](mailto:system_xburner@hotmail.com) hasta el próximo tutorial.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



## **FORMATEO DE UNA COMPUTADORA**

### **1º PASO: CREAR UN DISQUETE DE ARRANQUE Y COMPROBARLO**

Para poder instalar te hará falta un disquete de arranque y, tanto con Windows 95 (en adelante W95) como con W98/SE viene uno, pero si lo has perdido o simplemente no lo tienes, puedes crear uno desde windows. Este disco es imprescindible para el proceso de instalación, así que tenlo a mano y asegúrate de que está en buen estado y no me refiero a que esté limpio por fuera sino que no tenga defectos internos. Para comprobarlo puedes "pasarle" el Scandisk, un programa de testeo de discos que incluye W95, W98/SE y Windows Millenium (WMe). Veamos como se realiza el chequeo en W95, W98 y W98SE:

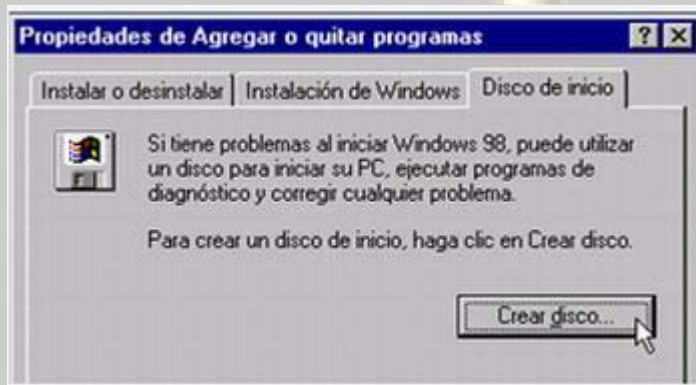
Ahora creamos el disco de arranque o disco de inicio:  
- En W98/SE ve a: "inicio > configuración > panel de control"



- Ahora haz doble clic sobre "agregar o quitar programas". En la ventana que se abre ve a la pestaña "Disco de inicio" y pincha en "crear disco" (con un disquete en la disquetera, claro).

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

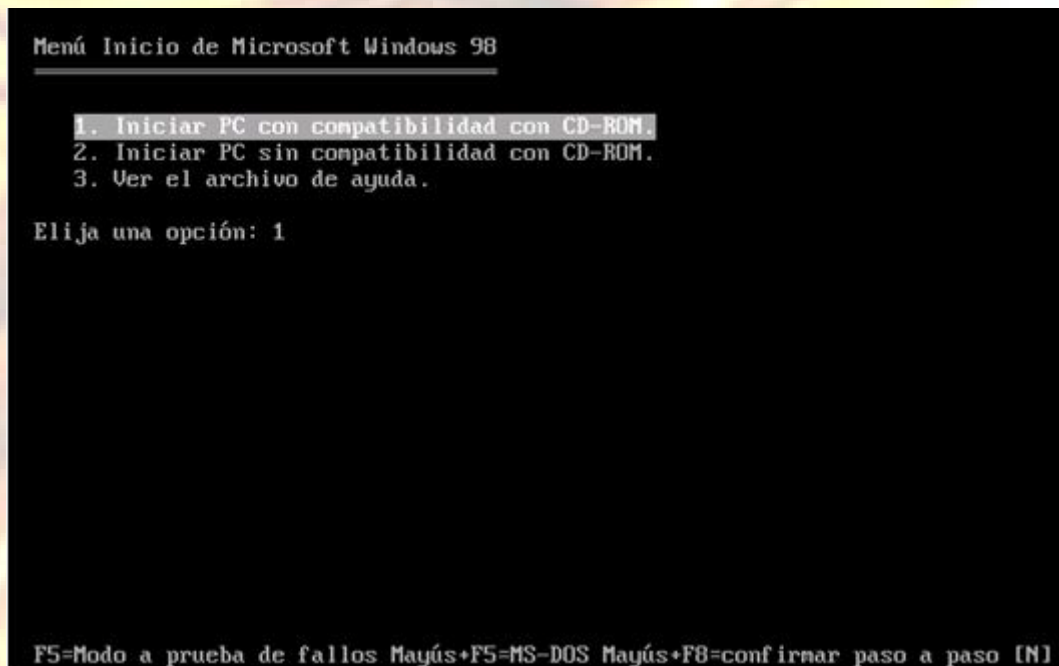


- Ten a mano el CD original de W98/SE e insértalo. Te saldrá una ventana que te pide que insertes el CD de W98/SE y pulses "aceptar".
- Ahora espera a que termine.

## 2º PASO: ARRANCAR CON EL DISCO DE INICIO

Ya está todo listo para comenzar. Comprueba que tienes a mano el disquete y el CD de W98/SE.

Introduce el disco de inicio y reinicia el ordenador. Después de las pantallas iniciales que se muestran siempre (resúmenes del sistema y comprobaciones de la BIOS) verás este menú.



*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

Selecciona la opción 1, que permite cargar los archivos básicos de ms-dos y los necesarios para tener acceso al lector de cd-rom. Pulsa "enter". Espera y te encontrarás esta pantalla.

```
Preparándose para iniciar su PC.  
Esto puede tardar varios minutos. Espere...  
  
Las herramientas de diagnóstico fueron cargadas con éxito en la unidad E.  
  
MSCDEX Version 2.25  
Copyright (C) Microsoft Corp. 1986-1995. All rights reserved.  
Drive F: = Driver MSCD001 unit 0  
  
Para obtener ayuda, escriba HELP y pulse Entrar.  
A:\>
```

Ahora fíjate e un detalle: dice que "las herramientas de diagnostico fueron cargadas con exito en la unidad E". Eso quiere decir que se ha creado una unidad adicional con la letra E donde hay ciertas utilidades, y entre ellas está el archivo "format.com", que servirá para formatear.

### ✓ 3º PASO: ACCEDIENDO AL LECTOR DE CD-ROM

Ahora hay que comprobar que todo es correcto y podemos acceder al CD-Rom. Su letra de unidad la puedes ver en la línea donde dice: "Drive X: = Driver MSCD001 unit 0", donde X es la susodicha letra. Inserta el CD de W98/SE y teclea "X:" (X es la letra en cuestión) y pulsa "enter". Deberás oír el lector girar. Teclea "dir", pulsa "enter" y verás lo siguiente, que no es otra cosa que el contenido del CD de W98SE:

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



```
A:\>f:
F:\>dir

El volumen de la unidad F es WIN98
Directorio de F:\

ADD_ONS      <DIR>      05/05/99  22:22
AUTORUN  INF          81  05/05/99  22:22
CDSAMPLE    <DIR>      05/05/99  22:22
DRIVERS     <DIR>      05/05/99  22:22
INSTALAR  EXE       3.824  05/05/99  22:22
LEAME      TXT       3.333  05/05/99  22:22
SETUPTIP   TXT       4.219  05/05/99  22:22
TOOLS      <DIR>      05/05/99  22:22
WIN98      <DIR>      05/05/99  22:22
            4 archivos      11.457 bytes
            5 directorios      0 bytes libres

F:\>
```

- ✓
- ✓ 4° PASO: FORMATEAR EL DISCO

Ahora viene el paso más "difícil"...formatear el disco duro. Teclea "c:", pulsa "enter", luego teclea "dir" y pulsa "enter". Verás el contenido de tu disco duro:

```
Para obtener ayuda, escriba HELP y pulse Entrar.
A:\>c:
C:\>dir

El volumen de la unidad C es WIN98
El número de serie del volumen es 0000-E295
Directorio de C:\

ARCHIU~1      <DIR>      19/06/02  22:34
AUTOEXEC  BAT          36  19/06/02  23:24
COMMAND   COM       96.306  05/05/99  22:22
CONFIG    SYS        114  19/06/02  23:24
FRUNLOG    TXT        1.015  19/06/02  22:51
MISDOC~1    <DIR>      19/06/02  23:20
NETLOG     TXT       10.143  19/06/02  23:12
SCANDISK   LOG         566  20/06/02  12:02
WINDOWS    <DIR>      19/06/02  22:34
WIN98      <DIR>      19/06/02  23:38
            6 archivos      108.180 bytes
            4 directorios    720.494.592 bytes libres

C:\>
```

- ✓
- ✓ donde ves que el nombre del disco duro es "WIN98" ("El volumen de la unidad C es XXX"), los directorios existentes y que el espacio libre es de 720 Megas aproximadamente (donde dice: "4 directorios 720.494.592 bytes libres" ).
- ✓ Ahora necesitamos un archivo necesario para "formatear" (o lo que es lo mismo, borrar completamente) el disco duro, el "format.com". Así podrás eliminar el sistema operativo existente. Ten en cuenta que el formateo borra TODO

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5

incluidos los documentos, etc...así que asegúrate de haber hecho la copia de seguridad de TODOS tus documentos. Después de haber formateado NO se puede recuperar la información. Con esto no quiero meter miedo a nadie, simplemente hacerte saber que el paso siguiente es muy drástico y si algo sale mal no hay vuelta atrás. No es un proceso peligroso pero, evidentemente, hay que tener los documentos a salvo. Recuerda comprobar que la copia de seguridad está correctamente realizada y que los disquetes están en buen estado. Recuerdas aquello de las "herramientas de diagnostico en la unidad E"? Pues vamos a ver esa unidad, así que teclea "E:" (sustituye la E por la letra que te haya salido), pulsa "Enter", luego "dir" y "Enter" y verás algo así:

```
E:\>dir

El volumen de la unidad E es MS-RAMDRIVE
Directorio de E:\

ATTRIB  EXE           15.444  15/05/98  20:01
CHKDSK  EXE           28.864  15/05/98  20:01
COMMAND COM          96.306  05/05/99  22:22
DEBUG   EXE          21.242  15/05/98  20:01
EDIT    COM          71.022  15/05/98  20:01
EXT     EXE          13.299  15/05/98  20:01
EXTRACT EXE          93.242  05/05/99  22:22
FORMAT  COM          50.711  15/05/98  20:01
HELP    BAT           35      15/05/98  20:01
LEAME   TXT          17.028  05/05/99  22:22
MSCDEX  EXE          25.473  15/05/98  20:01
RESTART COM           20      15/05/98  20:01
SCANDISK EXE         146.006  15/05/98  20:01
SCANDISK INI           8.339  15/05/98  20:01
SYS     COM          19.303  15/05/98  20:01

      15 archivos        606.334 bytes
       0 directorios      1.475.584 bytes libres

E:\>
```

- ✓ Como ves, ahí está el "format.com". Ahora teclea lo siguiente: "format c:" respetando los espacios y pulsa "Enter" (tranquilo, esto no formatea ya, aun falta la confirmación).
- ✓ E:\>format c:
- ✓ Ahora sí. Llega el momento decisivo. Teclea "s" y pulsa "Enter" solo si estas seguro de haber realizado la copia de seguridad correctamente. Si es así, adelante, no tengas miedo que no pasa nada. Espera un poco y te preguntará que nombre le quieres dar al disco.
- ✓ Y ya está formateado el disco.
- ✓ 5° PASO: COMENZANDO A INSTALAR

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5

- ✓ Nota: si algo sale mal a partir de aquí y ocurre cualquier desastre, retorna al 5º paso y repite de nuevo.
- ✓ Introduce ahora el disco de inicio de nuevo, ya que W98SE lo necesita para su instalación.

Accede al CD-Rom tal como explicaba en el 4º paso y teclea "instalar" y enter. La instalación comenzará. Aparecerá un mensaje para confirmar que queremos instalar, pulsa "enter" para continuar.

```
MSCDEX Version 2.25
Copyright (C) Microsoft Corp. 1986-1995. All rights reserved.
Drive D: = Driver OEMCD001 unit 0

A:\>d:

D:\>instalar
Espere mientras el programa de instalación se inicia.

El programa de instalación realizará ahora una comprobación rutinaria del
sistema.

Presione Entrar para continuar. Para salir del programa de instalación presione
Esc._
```

- ✓
- ✓ Ahora se inicia automáticamente el programa "Scandisk" para comprobar que el disco duro está en buen estado...



- ✓
- ✓ Si al terminar no se cierra automáticamente, pulsa "S" para salir. Ya comienza la instalación y W98/SE te da la bienvenida ¿?. Pulsa "continuar".

Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.

Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5





- ✓
- ✓ Escoge ahora el directorio donde instalar windows. Por defecto, y es lo mas común, se deja en c:\windows.



- ✓
- ✓ Pulsa "siguiete" y espera a que W98/SE haga unas comprobaciones....

Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.

Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5



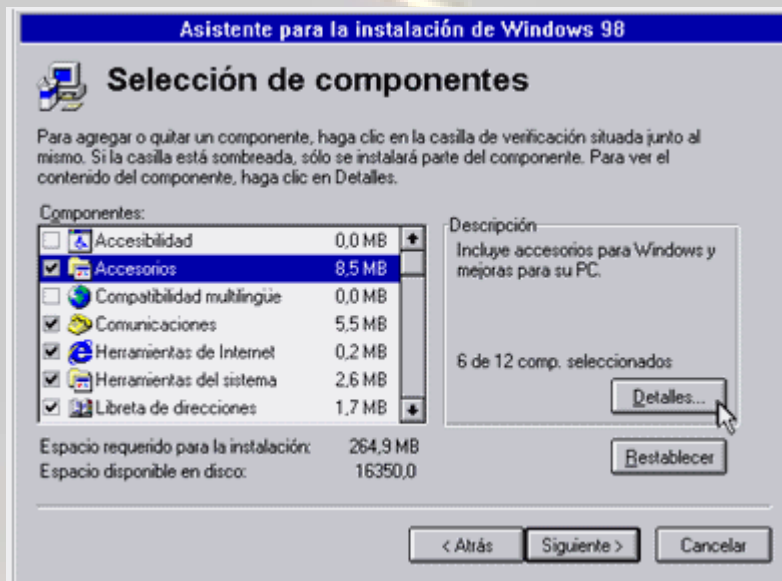
- ✓
- ✓ Ahora debes elegir el tipo de instalación. Si no quieres complicarte la vida deja seleccionada la típica, pero si quieres saber las cosas que W98/SE instala por defecto y que no sirven para gran cosa o no hacen mas que ocupar espacio de tu ajustado disco duro, selecciona "personalizada" y pulsa "siguiente".



- ✓
- ✓ En esta ventana verás todos los componentes de W98/SE que se iban a instalar en la opción por defecto.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



- ✓
- ✓ Una vez termines con todas las categorías, pulsa "siguiente" en la ventana anterior para continuar con la instalación. Se te pedirá el nombre que quieres darle a tu PC y el nombre del dominio de la red si estuvieras conectado a una.

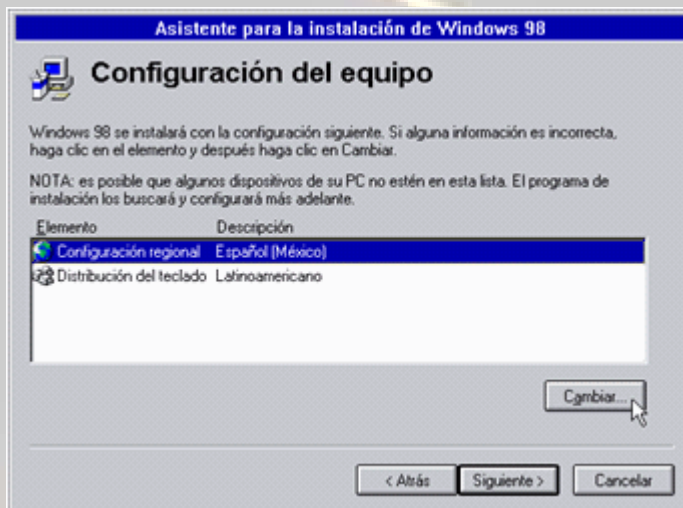


- ✓
- ✓ Ahora la configuración del teclado. En mi caso, con un CD proporcionado por DELL computer, está ajustado a Mejico en vez de a España. No cuesta nada cambiarlo aunque prácticamente no hay diferencias.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*





- ✓
- ✓ Para cambiar la primera opción, selecciónala, pulsa "cambiar..." y elige la correcta:



- ✓
- ✓ Lo mismo se aplica para la segunda opción. Pulsa "siguiendo". Ahora W98/SE propone crear un disco de inicio como el que ya creaste.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



- ✓
- ✓ Pulsa "siguiente" y "aceptar" si quieres crear otro, o "cancelar" si no.



- ✓
- ✓ Pulsa "siguiente" para continuar con la instalación y comenzar la copia de archivos. De nuevo "siguiente" para comenzar a instalar. Esto llevará un buen rato dependiendo de la rapidez de tu ordenador...



- ✓
- ✓ Una vez termine la primera fase se reiniciará.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



- ✓
- ✓ Después de que se reinicie y continúe la instalación, se te pedirán tus datos como propietario del PC.

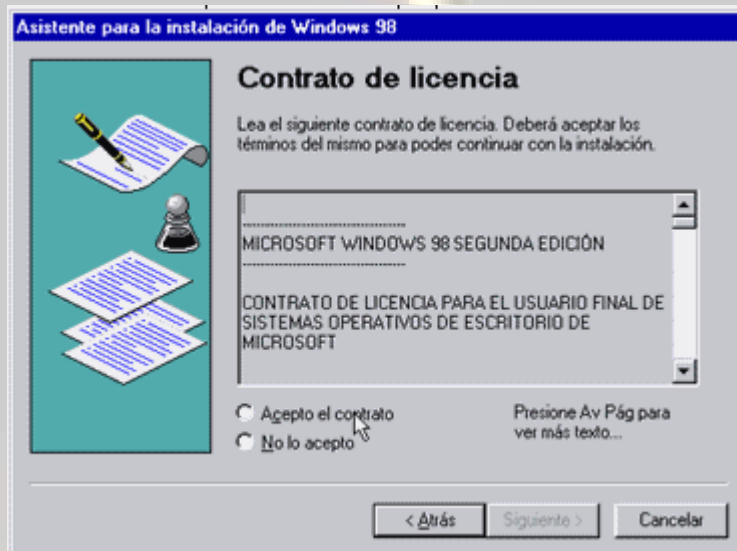


- ✓
- ✓ Luego viene el contrato de licencia. Si estás de acuerdo (¡que remedio!) acéptalo. Luego en la siguiente ventana introduce la clave de W98/SE que viene con el propio CD.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



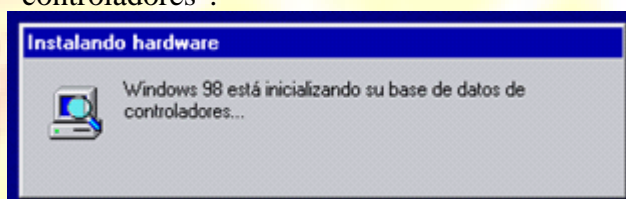


✓



✓

- ✓ Pulsa "sigüiente" y luego "finalizar". Ahora W98/SE comienza a identificar el hardware que tienes en tu PC y a instalar los correspondientes "drivers" o "controladores".



✓

- ✓ Si llegados a este punto se te pidiera algún controlador, es que W98/SE no lo lleva incluido en el CD, posiblemente porque tu PC es más reciente que el propio W98/SE. Si sabes donde tienes los drivers que te pide, inserta el disco correspondiente (deberías tener todos, ya que al comprar un PC siempre te los dan). Si no sabes que hacer, pulsa en "omitir" para continuar el proceso sin instalarlos, ya que luego puedes hacerlo desde windows.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5

- ✓ Después de los drivers, viene el ajuste de la franja horaria en la que te encuentras, la hora y fecha actuales.



- ✓
- ✓ Una vez ajustadas ambas, llegamos al final del proceso. Toca esperar un poco y finalmente después de otro reinicio aparece windows

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



✓

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

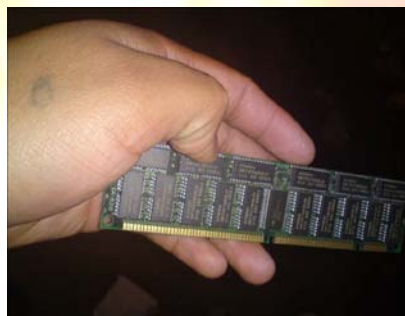
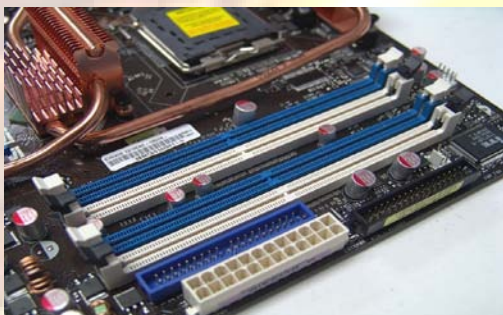


## **COMO INSTALAR UNA MEMORIA RAM**

1. Antes de instalar una memoria RAM en su PC debes identificar si es compatible con tu maquina te debes fijar que tipo de memoria es puede ser DIMM, DDR1, DDR2 y los MHz.
2. Puedes verificar las características que necesita tu computadora para comprar tu memoria lo puedes buscar en internet.
3. Antes que nada tienes que saber que tiene el interior de tu computadora



4. Deberás desconectar toda la PC me refiero a (teclado, monitor, mouse, etc.).
5. Al igual que las partes internas verifica bien en donde se conecta cada cable.
6. Localizamos donde se localiza la ranura de la memoria RAM en la tarjeta madre.
7. Esta es la ranura donde la memoria RAM se conecta se le llama bancos de memoria



8. Nuestra memoria RAM es igual a :

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



9. Esta es la que se va a conectar en la tarjeta madre al conectarla te debes fijar en los slots para que la conectes de forma correcta la memoria que de otro modo no se podrá conectar
10. Pones la RAM dentro del canal y presionar un poco hasta que se haya colocado correctamente
11. Sierras los seguros que se encuentran en los costados de los bancos de memoria
12. Después de todo esto cierra correctamente tu PC para y antes verifica que hayas conectado bien los cables para que no tengas problemas a la hora de encender tu PC

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



Si el PC prende pero no aparece nada en la pantalla es que la RAM quedo mal instalada, probablemente suelta, eso se arregla sacándola y poniéndola de nuevo.

Si no les sucede esto es que ya tienen su memoria RAM instalada en su PC y lo mejor de todo esto es que la instalación no les costó un solo peso.

Nota: A pesar de que este proceso es muy simple y seguro, tengan mucho cuidado con no pasar a llevar nada dentro del PC.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

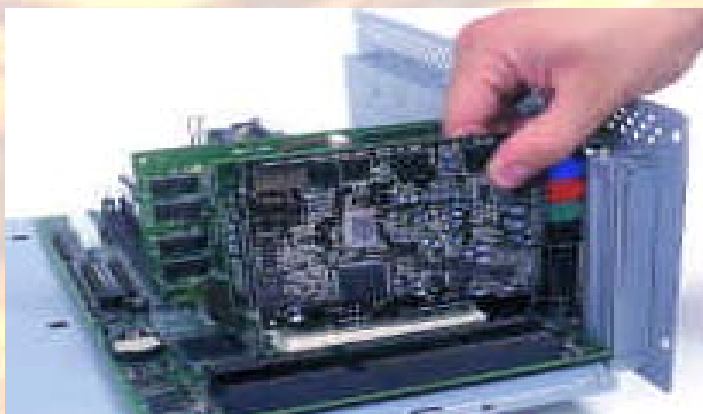


## COMO INSTALAR UNA TARJETA DE SONIDO

1. Compra una tarjeta de sonido compatible con tu tarjeta y tu ranuras PCI
2. Desarma la PC con cuidado antes de tocar las partes internas debes quitarte la electricidad estática que pudieses tener
3. Posterior mente deberás quitar o desconectar las partes de la pc para que sea mas cómoda la instalación
4. Debes identificar la ranura en la que se conecta es una igual a esta:



5. Debes ver de qué forma se coloca la tarjeta de sonido de manera que los puertos quedes hacia afuera para poder conectar nuestro equipo de audio.
6. Asegúrate que quede bien colocada en la ranura la tarjeta de sonido porque si no tendrás problemas al encender el equipo. Asegúrate que se vea algo así:



7. Debes volver a conectar los cables de manera que queden como estaban antes de que lo desconectaras y aprieta bien los tornillos  
Listo has conectado una tarjeta de sonido ¿qué sencillo es verdad?

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

## INSTALACIÓN DE UNA TARJETA DE VIDEO

Objetivo: El usuario identificara el modo correcto de realizar la instalación de una tarjeta de video

- 1.- Desconecta la computadora, quita la cubierta y localiza la ranura para instalar la tarjeta
- 2.- Quita la tapa de la parte posterior del CPU que se halle directamente frente a la ranura de inserción de la tarjeta de video.
- 3.- Toma la tarjeta de video por las orillas, alinéala sobre la ranura e insértala completamente con firmeza.
- 4.- Asegúrala al gabinete con el tornillo provisto.
- 5.- Coloca la cubierta y conecta la computadora, al iniciar, el sistema reconocerá la tarjeta de video automáticamente.
- 6.- Es posible que se te pida insertar el CD que contiene los controladores de la tarjeta de video, sólo sigue las instrucciones en pantalla.

PARA LA INSTALACIÓN DEL SOFTWARE ES NECESARIO INSERTAR EL CD QUE ESTE REQUIERE YA QUE CONTIENE LOS CONTROLADORES DE LA TARJETA DE VIDEO.



*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

## PASOS PARA LA INSTALACION DE TARJETA DE RED

Objetivo: El usuario identificara el modo correcto de realizar la instalación de un fax-modem.

- 1.- Desconecta la computadora, quita la cubierta y localiza la ranura para instalar el fax modem
- 2.- Quita la tapa de la parte posterior del CPU que se halle directamente frente a la ranura de inserción de la tarjeta
- 3.- Toma la tarjeta por las orillas, alinéala sobre la ranura e insértala completamente con firmeza.
- 4.- Asegúrala al gabinete con el tornillo provisto.
- 5.- Coloca la cubierta y conecta la computadora, al iniciar, el sistema reconocerá la tarjeta automáticamente.
- 6.- Es posible que se te pida insertar el CD que contiene los controladores de la tarjeta de video, sólo sigue las instrucciones en pantalla.



*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



## Fax-modem

OBJETIVO: El usuario comprenderá el modo correcto de la instalación de un fax

### Instalar el componente de fax

Para instalar el componente de fax, siga estos pasos:

1. Haga clic en Inicio y, a continuación, en Ejecutar.
2. Copie y pegue, o escriba el siguiente comando en el cuadro Abrir, y, a continuación, haga clic en Aceptar:

appwiz.cpl

Puede que el equipo tarde varios segundos para compilar una lista de programas. Aparecerá el cuadro de diálogo Agregar o quitar programas.

3. Haga clic Agregar o quitar componentes de Windows a la izquierda de la lista de programas para iniciar el Asistente para componentes de Windows. Esta operación tarda unos segundos.
4. En la lista Componentes, active la casilla Servicios de fax y haga clic en Siguiente. El programa de instalación instalará los servicios de fax.
5. Si se le pide, inserte el CD de Windows XP y, a continuación, haga clic en Aceptar.

Si se abre la ventana Microsoft Windows XP, haga clic en la X de la esquina superior derecha para cerrarla.

6. Haga clic en Finalizar y, a continuación, haga clic en la X de la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Agregar o quitar programas para cerrarlo.

El componente de fax de Windows XP debe instalarse ahora. Si tiene algún problema al instalar el componente de fax, vaya a la sección "Pasos siguientes".

El siguiente paso consiste en configurar el servicio de fax. Para ello, vaya a la sección "Configurar el servicio de fax".

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

## GLOSARIO

### Pulsera antiestática

Es lo más recomendable. Una pulsera antiestática consiste en un conductor que permite la descarga de la electricidad estática que nuestro cuerpo genera o recibe por el roce con ropa, muebles o el suelo. Aunque esa electricidad estática es de bajo voltaje y amperaje es superior a lo que normalmente toleran los circuitos de una computadora, que operan en promedio a no más de 12 voltios.

### Cables IDE

El puerto IDE (Integrated device Electronics) o ATA (Advanced Technology Attachment) controla los dispositivos de almacenamiento masivo de datos, como los discos duros y ATAPI (*Advanced Technology Attachment Packet Interface*) y además añade dispositivos como las unidades CD-ROM.

### SATA

Serial ATA o SATA (acrónimo de *Serial Advanced Technology Attachment*) es una interfaz de transferencia de datos entre la placa base y algunos dispositivos de almacenamiento, como puede ser el disco duro, lectores y regrabadores de CD/DVD/BR, Unidades de Estado Sólido u otros dispositivos de altas prestaciones que están siendo todavía desarrollados. Serial ATA sustituye a la tradicional Parallel ATA o P-ATA. SATA proporciona mayores velocidades, mejor aprovechamiento cuando hay varias unidades, mayor longitud del cable de transmisión de datos y capacidad para conectar unidades al instante, es decir, insertar el dispositivo sin tener que apagar el ordenador o que sufra un cortocircuito como con los viejos Molex.

### SETUP

*Setup* significa literalmente estructuración. Se trata de un pequeño programa (con una interfaz básica para el usuario), integrado en la memoria ROM, el cuál no necesita del sistema operativo de la máquina (Apple MacOS®, Linux ó Microsoft® Windows) para funcionar; en él se puede acceder de manera inmediata al encender el equipo. Tiene la finalidad de configurar ciertos parámetros importantes que posteriormente serán funcionales al sistema operativo (dar de alta y baja unidades de disco, prioridad de la unidad de inicio y velocidad del microprocesador entre otras), además de contener datos del fabricante de la tarjeta principal y de la memoria ROM.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

### SO. (sistema operativo)

Un Sistema Operativo (SO) es el software básico de una computadora que provee una interfaz entre el resto de programas del ordenador, los dispositivos hardware y el usuario.

### Fuentes AT

La fuente AT tiene tres tipos de conectores de salida. El primer tipo, del cual hay dos, son los que alimentan la placa madre. Los dos tipos restantes, de los cuales hay una cantidad variable, alimentan a los periféricos no enchufados en un slot de la placa madre, como ser unidades de discos duros, unidades de CD-ROM, disqueteras, etc.

fuentes ATX La fuente ATX es muy similar a la AT, pero tiene una serie de diferencias, tanto en su funcionamiento como en los voltajes entregados a la placa madre. La fuente ATX consta en realidad de dos partes: una fuente principal, que corresponde a la vieja fuente AT (con algunos agregados), y una auxiliar.

### dispositivos ZIP.

Los discos ZIP son dispositivos magnéticos, extraíbles y de alta capacidad que pueden leerse y escribirse mediante unidades ZIP de IOMEGA. Los discos ZIP son similares a los disquetes (floppy) pero son mucho más rápidos y ofrecen una capacidad de almacenamiento mucho mayor. Así como los disquetes suelen ser de 1'44 MB los discos ZIP existen en dos tamaños, de 100 y 250 MB. Los discos ZIP no deben ser confundidos con el formato super-floppy, un dispositivo que usa disquetes de 120 MB pero que admite los discos tradicionales de 1'44 MB.

### Jumperes

En informática, el jumper es un elemento para interconectar dos terminales de manera temporal sin tener que efectuar una operación que requiera herramienta adicional. Dicha unión de terminales cierra el circuito eléctrico del que forma parte.

### Configurado como máster y como esclavo

un disco duro maestro es el que lleva las riendas del asunto por así decirlos y un disco duro esclavo podría decirse que esta como como de almacenamiento mas concreto el maestro porta lo que es el sistema operativo y el esclavo no

### ATAPI

(Advanced Technology Attachment Packet Interface - Interfaz del dispositivo conector de tecnología avanzada). Estándar que designa aquellos dispositivos que pueden conectarse a controladoras ATA (IDE). Por ejemplo las unidades de CD-ROM.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5



### DIMM.

DIMM son las siglas de «Dual In-line Memory Module» y que podemos traducir como Módulo de Memoria en línea doble. Son módulos de memoria RAM utilizados en ordenadores personales. Se trata de un pequeño circuito impreso que contiene *chips* de memoria y se conecta directamente en ranuras de la placa base. Los módulos DIMM son reconocibles externamente por poseer sus contactos (o pines) separados en ambos lados, a diferencia de los SIMM que poseen los contactos de modo que los de un lado están unidos con los del otro.

### DDR1.

Los Datos dobles Valoran DIMM es conocido como DDR-DIMM, como DDR DIMM, o como la mayoría del DDR popularmente apenas simple

### DDR2

La memoria DDR2 es la segunda generación en la memoria de DDR. DDR2 empieza con un nivel de la velocidad de 400 MHZ como el más bajo disponible mientras la 400 MHZ velocidad es realmente la velocidad más alta para DDR1

### DDR3

Sigue que DDR3 es la tercera generación en la memoria de DDR. DDR3 empieza con un nivel de la velocidad de 800Mbps como el más bajo disponible, y una vez más como en la comparación DDR1/DDR2, DDR3's 800Mbps la velocidad más baja es utilizada también como la velocidad más alta para DDR2. (No, ingenieros de geekizoid raramente lo hacen fácil en el laico).

### MHz.

Un Megahercio (MHz) equivale a  $10^6$  hertzios (1 millón). Se utiliza muy frecuentemente como unidad de medida de la frecuencia de trabajo de un dispositivo de hardware, o bien como medida de ondas electromagnéticas en telecomunicaciones

### Bancos de memoria

Sea cual sea el tipo de elementos de memoria que se utiliza, la memoria situada en la placa principal de una PC se ha organizado en dos bancos de memoria desde la generación de la PC 286. El primero se denomina "Banco 0" y el segundo "Banco 1".

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



# FORMATOS

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

*Venta y Servicio Técnico de Computadoras, impresoras y dispositivos*

Fecha: \_\_ / \_\_ / \_\_

### **INFORME DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Datos Generales del Equipo:

**No. Equipo:** \_\_\_\_\_

**Marca:** \_\_\_\_\_

**Tipo:** \_\_\_\_\_

**Capacidad:** \_\_\_\_\_

**Técnico:** \_\_\_\_\_

#### *Mantenimiento Preventivo Tipo A*

Verificar Aspecto Físico del Equipo	<input type="checkbox"/> Bueno	<input type="checkbox"/> Regular	<input type="checkbox"/> Malo
Limpieza del Filtro	<input type="checkbox"/>		
Limpieza de la Unidad Exterior:	<input type="checkbox"/>		
Inspección de Funcionamiento	<input type="checkbox"/> Interruptores	<input type="checkbox"/> Motores	<input type="checkbox"/> Difusores
Verificar la Rotación y velocidad de los Motores	<input type="checkbox"/>		

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Recibido Por

\_\_\_\_\_  
Firma del Cliente

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez*

*Mirlam Escobar Flores*

*Diana Flores Alamilla*

*Antonio Santiago Flores Aniel*

*Oswaldo Bautista Lucas*

*Equipo numero 5*



Nombre de cliente \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

dirección \_\_\_\_\_

**DATOS EQUIPO**

Sistema operativo \_\_\_\_\_

Marca \_\_\_\_\_

Modelo \_\_\_\_\_

Capacidad \_\_\_\_\_

Tipo de mantenimiento

**HADWARE COMO:**

**software como;**

- ☐ Ratón
- ☐ Teclado
- ☐ Limpieza interna
- ☐ Limpieza externa
- ☐ Cambio de piezas

- ☐ Formateo
- ☐ Instalación de drivers
- ☐ Desfragmentado de disco
- ☐ antivirus

Observaciones

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**DEACUERDO CON EL TIPO DE FALLAS SERA CONSIDERADO EL PRESCIO:**

\$ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE DEL CLIENTE Y FIRMA**

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE Y FIRMA TECNICO**

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

## Tipos de dispositivos internos de la computadora

### Descripción del equipo

- Tarjeta madre
- Todas las tarjetas (sonido,red,video)
- Fuente de poder
- Disco duro
- disquetera
- CD-ROM
- Dvd

Fecha de descripción \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Fecha de notificación \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Acción  
realizada \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
NOMBRE DEL CLIENTE Y FIRMA

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA TECNICO

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



### Formato de respaldo de información

Indica si son algunos de esto si no es el caso escríbelo en otros

indica donde y que nombre tiene

☉ Música \_\_\_\_\_

☉ Fotos \_\_\_\_\_

☉ Carpetas \_\_\_\_\_

☉ Archivos de lectura \_\_\_\_\_

☉ programas (cuales) \_\_\_\_\_

☉ otros \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Para que el equipo de técnicos sepa que es lo que van a respaldar es necesario que anote la ubicación

\_\_\_\_\_  
NOMBRE DEL CLIENTE Y FIRMA

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA TECNICO

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

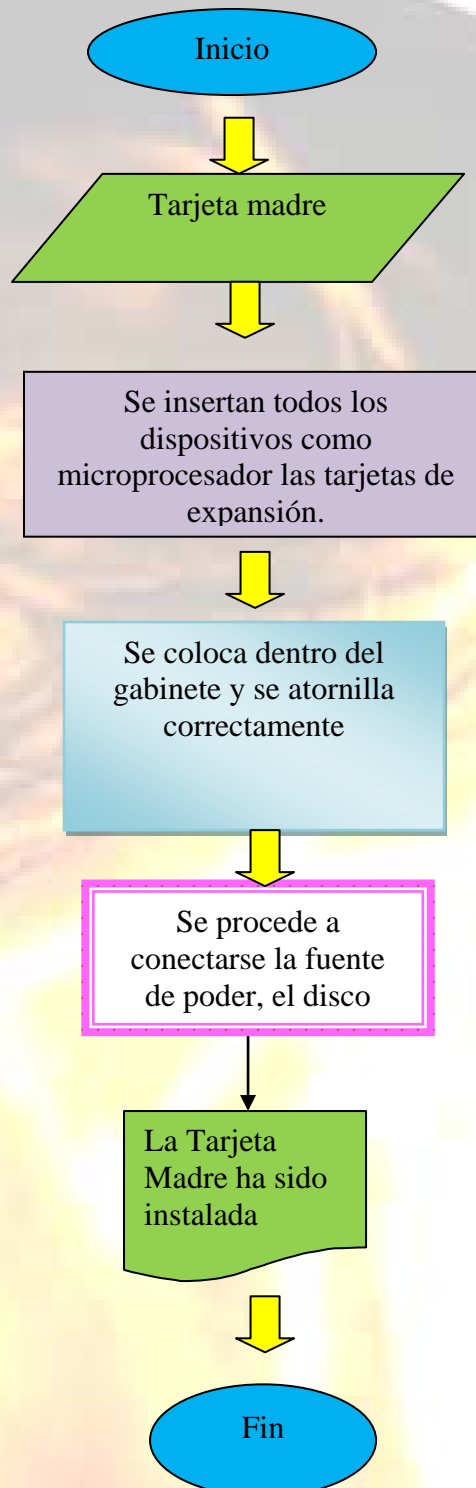
*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

# Diagramas de flujo

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

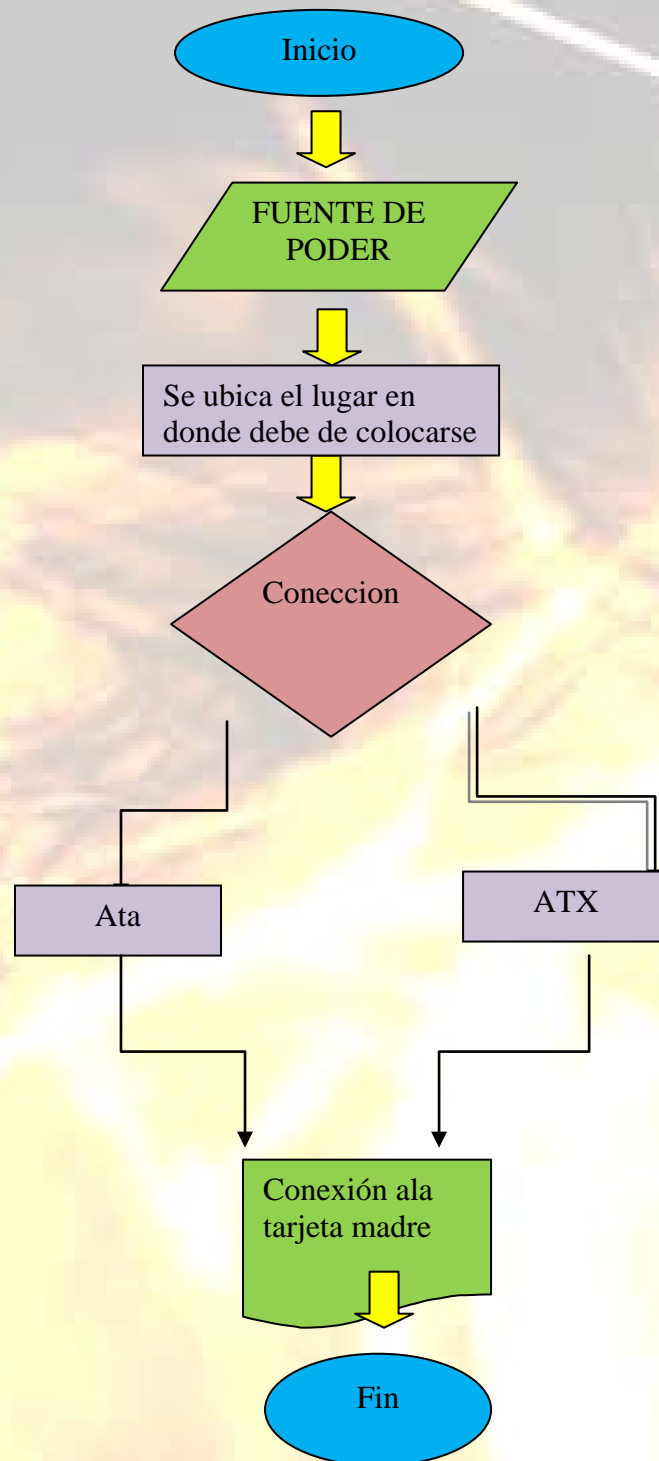
## DIAGRAMA DE FLUJO DE LA TARJETA MADRE



*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

## DIAGRAMA DE FLUJO DE LA FUENTE DE PODER

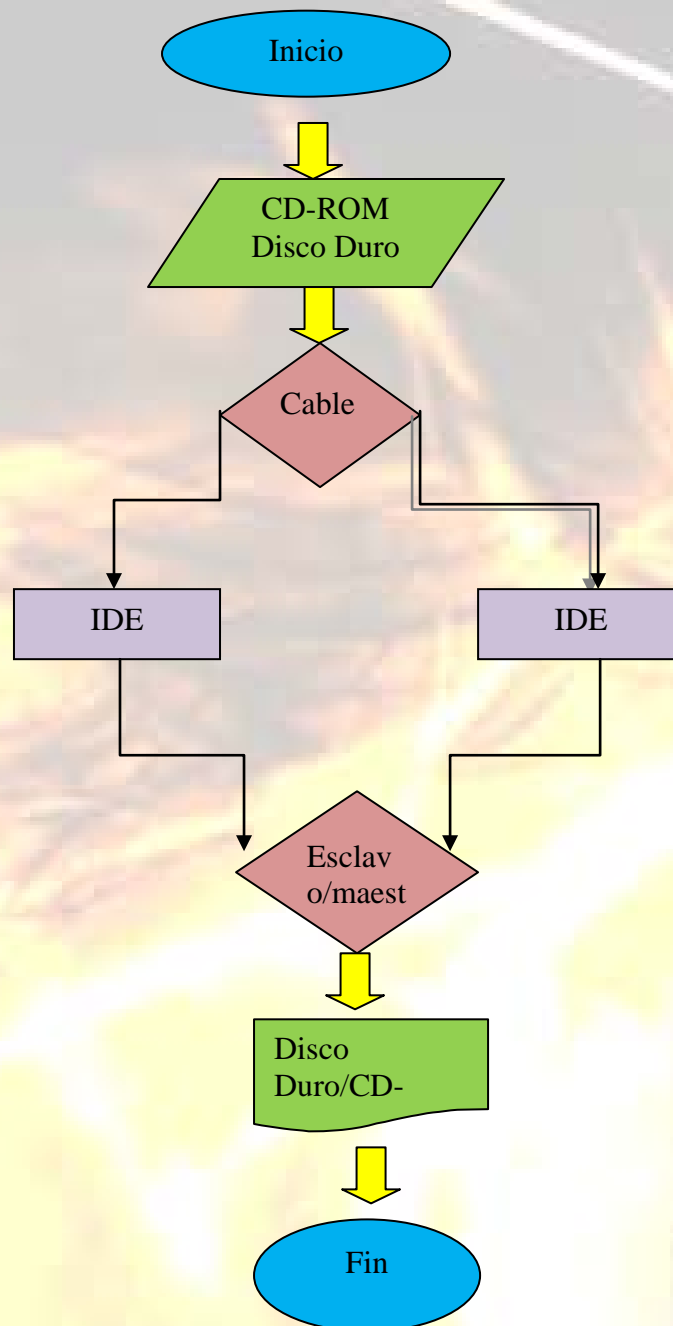


*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



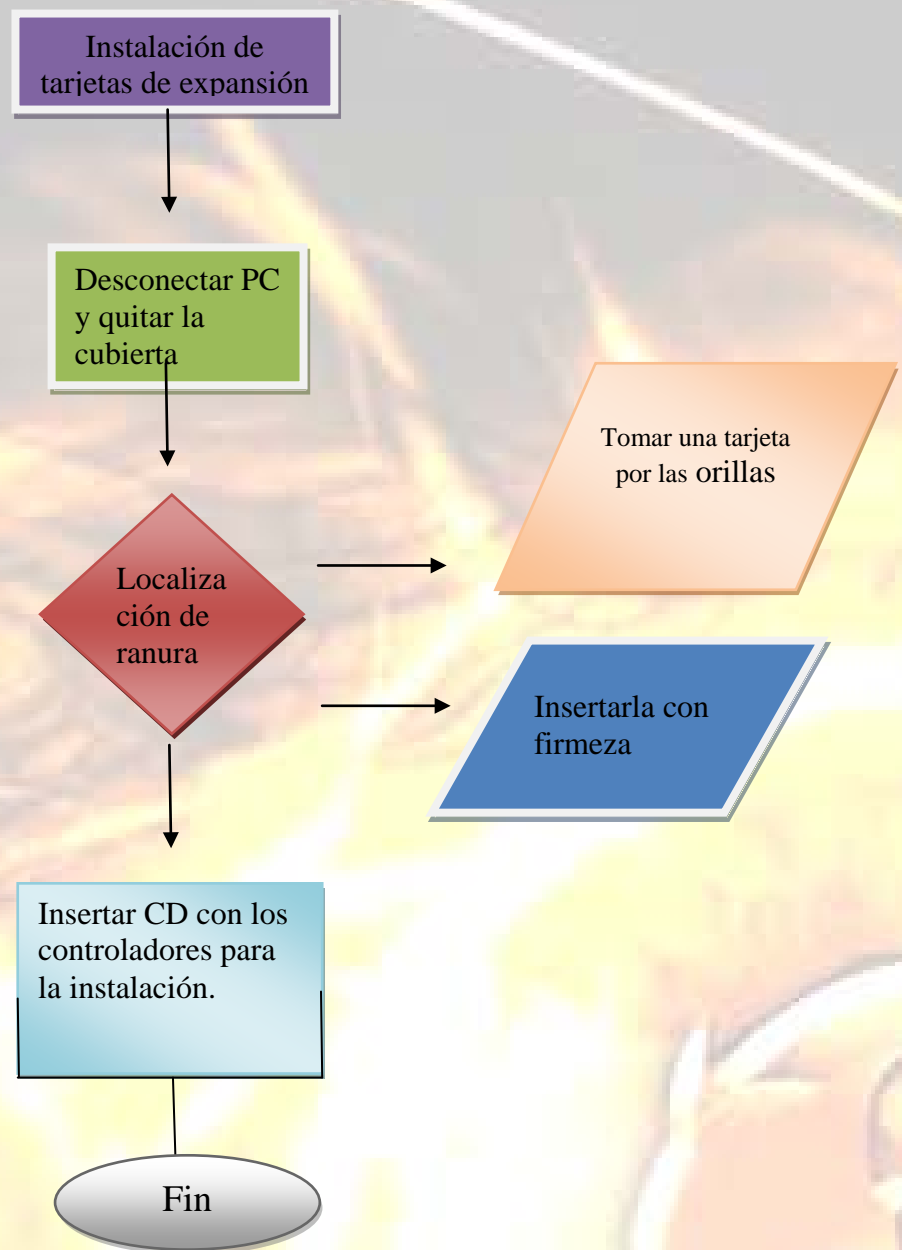
## DIAGRAMA DE CD-ROM Y DISCO DURO



*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

## DIAGRAMA DE FLUJO DE LAS TARJETAS DE EXPANSIÓN



*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

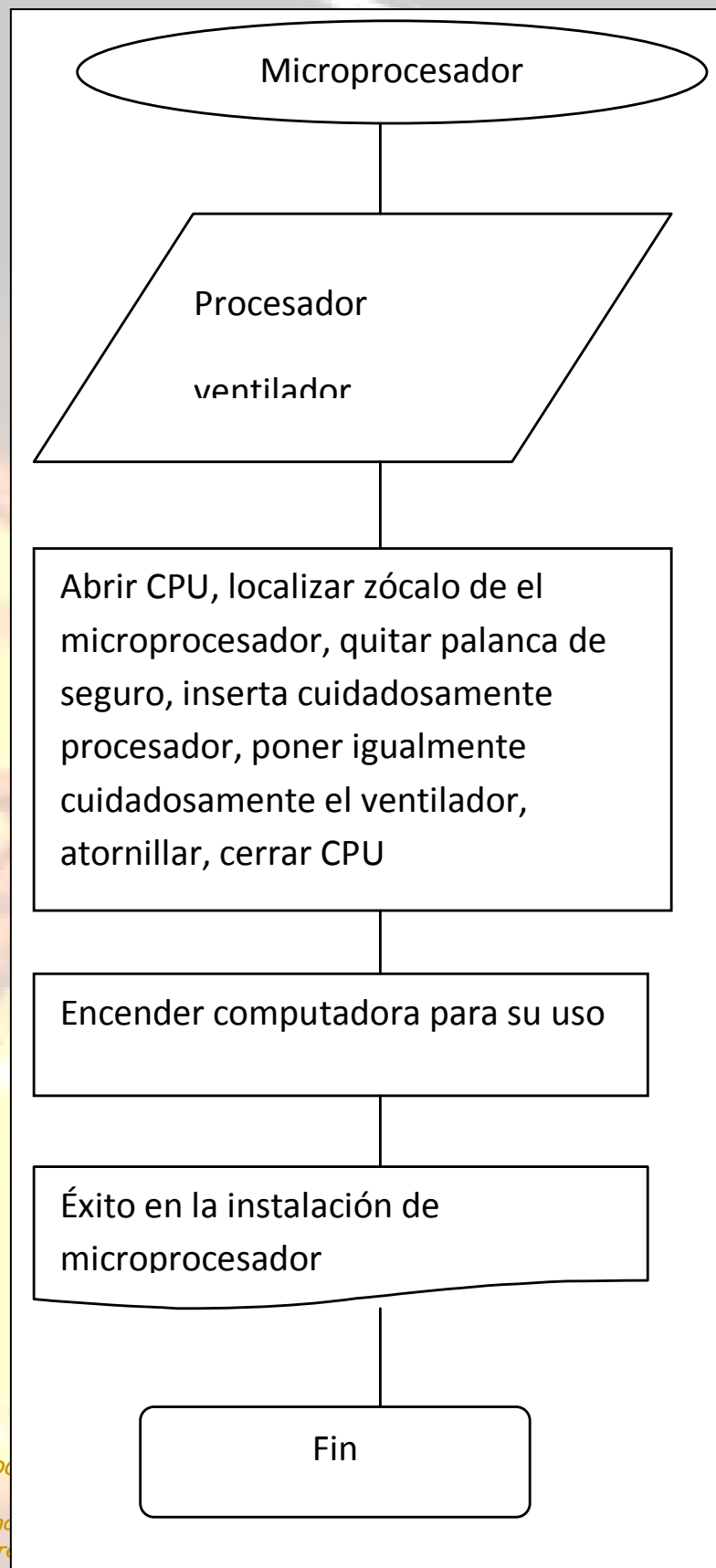
*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*

## INSTALACION DE LA MEMORIA RAM



"NIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.

ez Chávez  
es  
lla  
Flores Aniel  
a Lucas  
5



Elaborado por "D"

Andrea Inés Hernández  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5

pos de





*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE MÉXICO" CECYTEM NEZAHUALCÓYOTL



CECYTEM

<b>Lista de cotejo de la práctica Número 1:</b>	Diagnóstico del estado del equipo de cómputo para su actualización.		
<b>Nombre del alumno:</b>			
<b>Instrucciones:</b>	<p>A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño del alumno mediante la observación del mismo.</p> <p>De la siguiente lista marque con una <input checked="" type="checkbox"/> aquellas observaciones que hayan sido cumplidas por el alumno durante su desempeño</p>		
<b>Desarrollo</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No Aplica</b>
<p>✚Aplicar las medidas de seguridad e higiene.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitó la manipulación de líquidos cerca del equipo.</li> <li>• No introdujo objetos extraños en los dispositivos de disco.</li> <li>• No utilizó imanes cerca de discos flexibles o del equipo.</li> <li>• Limpió el área de trabajo.</li> <li>• Dispuso del manual del fabricante del equipo.</li> <li>• Dispuso de pulsera antiestática.</li> </ul> <p>1. Desconectó cables de alimentación del equipo de cómputo.</p> <p>Nota: recuerda que debes hacer tierra, en caso de no contar con pulsera antiestática podrás hacer uso de lo siguiente: un cable con los extremos sin recubrimiento y haciendo tierra, estar en una mesa aterrizada.</p> <p>2. Descargó la electricidad estática.</p> <p>3. Retiró la tapa del equipo de cómputo.</p> <p>4. Identificó la ubicación de los componentes del equipo de cómputo.</p> <p>5. Identificó el tipo de tarjeta madre del equipo.</p> <p>6. Determinó la velocidad del equipo de cómputo.</p> <p>7. Identificó las características físicas del equipo de cómputo.</p> <p>8. Encendió el equipo de cómputo.</p> <p>9. Verificó el funcionamiento de éste y sus aplicaciones.</p> <p>10. Apagó el equipo de cómputo.</p> <p>11. Elaboró un reporte de la práctica que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imágenes.</li> <li>• Esquemas.</li> <li>• Diagramas.</li> <li>• Problemas detectados.</li> <li>• Conclusiones.</li> </ul> <p>☑ Depositó los residuos recuperables disponiendo de 3 botes de reciclaje tonner, discos y papel.</p>			
<b>Observaciones:</b>			

PSP: Alma Alejandra Ramos Hernández

computo.

Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MEXICO

AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE MÉXICO CECYTEM NEZAHUALCÓYOTL



CECYTEM

<b>Lista de cotejo de la práctica número 2:</b>	Actualización de memoria RAM.		
<b>Nombre del alumno:</b>			
<b>Instrucciones:</b>	A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño del alumno mediante la observación del mismo. De la siguiente lista marque con una <input checked="" type="checkbox"/> aquellas observaciones que hayan sido cumplidas por el alumno durante su desempeño		
Desarrollo	Sí	No	No Aplica
✚ Aplicó las medidas de seguridad e higiene.			
• Evitó la manipulación de líquidos cerca del equipo.			
• No introdujo objetos extraños en los dispositivos de disco.			
• No utilizó imanes cerca de discos flexibles o del equipo.			
• Limpió el área de trabajo.			
• Dispuso del manual del fabricante del equipo.			
• Dispuso de pulsera antiestática.			
1. Desconectó cables de alimentación del equipo de cómputo.			
2. Descargó la electricidad estática.			
3. Retiró la tapa del equipo de cómputo.			
4. Identificó la ubicación de los módulos de memoria RAM.			
5. Despejó el área dentro del gabinete donde está trabajando.			
6. Identificó el tipo de memoria que utiliza el equipo de cómputo.			
• Identificó el tipo y generación de su equipo de cómputo.			
• Determinó la velocidad del equipo de cómputo.			
• Eligió la configuración de la memoria a utilizar.			
• Identificó la cantidad de módulos utilizados en el equipo de cómputo.			
7. Retiró con cuidado el o los módulos de memoria anteriores del equipo (en caso necesario).			
8. Manipuló el equipo aplicando las medidas seguridad e higiene de acuerdo a:			
• Características físicas del equipo.			
• Corriente eléctrica.			
9. Instaló la nueva memoria.			
• Insertó con precaución el o los módulos de memoria que usará el equipo.			
10. Elaboró un reporte de la práctica que incluya:			
• Imágenes.			
• Esquemas.			
• Diagramas.			
• Problemas detectados.			
Desarrollo	Sí	No	No Aplica
• Conclusiones.			
○ Depositó los residuos recuperables disponiendo de 3 botes de reciclaje tonner, discos y papel.			

**Observaciones:**

PSP: Alma Alejandra Ramos Hernández

Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.

Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE MÉXICO" CECYTEM NEZAHUALCÓYOTL



<b>Lista de cotejo de la práctica</b>		Instalación de un microprocesador.		
<b>Número 3:</b>				
<b>Nombre del alumno:</b>				
<b>Instrucciones:</b>	A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño del alumno mediante la observación del mismo. De la siguiente lista marque con una ✓ aquellas observaciones que hayan sido cumplidas por el alumno durante su desempeño			
<b>Desarrollo</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No Aplica</b>
✚ Aplicó las medidas de seguridad e higiene.				
• Evitó la manipulación de líquidos cerca del equipo.				
• No introdujo objetos extraños en los dispositivos de disco.				
• No utilizó imanes cerca de discos flexibles o del equipo.				
• Limpió el área de trabajo.				
• Dispuso del manual del fabricante del equipo.				
• Dispuso de pulsera antiestática.				
1. Desconectó cables de alimentación del equipo de cómputo.				
2. Descargó la electricidad estática.				
3. Retiró la tapa del equipo de cómputo.				
4. Identificó la ubicación del microprocesador.				
5. Despejó el área dentro del gabinete donde está trabajando.				
6. Identificó el tipo de microprocesador (según el zócalo) que utiliza el ordenador.				
• Visualizó el tipo y generación de su equipo de cómputo.				
• Determinó la velocidad del equipo de cómputo.				
• Eligió la configuración del microprocesador a utilizar.				
7. Desinstaló con cuidado el microprocesador del equipo.				
8. Manipuló el equipo con precaución.				
9. Instaló el nuevo microprocesador.				
• Instaló y conectó el conjunto de disipador y ventilador.				
• Conectó el nuevo micro, prestando atención a su orientación.				
10. Configuró la tarjeta madre para el nuevo microprocesador.				
• Aseguró que el BIOS lo reconozca.				
• Encendió el equipo para su verificación.				
• Utilizó algún programa para verificar el funcionamiento del equipo.				
1. Elaboró un reporte de la práctica que incluya:				
• Imágenes.				
• Esquemas.				
• Diagramas.				
• Problemas detectados.				
• Conclusiones.				
☑ Depositó los residuos recuperables disponiendo de 3 botes de reciclaje tonner, discos y papel.				
<b>Observaciones:</b>				

PSP: Alma Alejandra Ramos Hernández

computo.

Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE MÉXICO CECYTEM NEZAHUALCÓYOTL



CECYTEM

<b>Lista de cotejo de la práctica</b>		<b>Cambio tarjeta madre.</b>		
<b>Número 4:</b>				
<b>Nombre del alumno:</b>				
<b>Instrucciones:</b>	A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño del alumno mediante la observación del mismo. De la siguiente lista marque con una <input checked="" type="checkbox"/> aquellas observaciones que hayan sido cumplidas por el alumno durante su desempeño			
<b>Desarrollo</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No Aplica</b>	
✚ Aplicó las medidas de seguridad e higiene.				
• Evitó la manipulación de líquidos cerca del equipo.				
• No introdujo objetos extraños en los dispositivos de disco.				
• No utilizó imanes cerca de discos flexibles o del equipo.				
• Limpió el área de trabajo.				
• Dispuso del manual del fabricante del equipo.				
• Dispuso de pulsera antiestática.				
1. Desconectó cables de alimentación del equipo de cómputo.				
2. Descargó la electricidad estática.				
3. Retiró la tapa del equipo de cómputo.				
4. Identificó el formato del gabinete del equipo de cómputo.				
5. Desconectó todas las tarjetas de expansión del equipo de cómputo.				
6. Desconectó y/o desmontó todo lo que le impida el Acceso a la tarjeta madre.				
• Desconectó unidades de disco.				
• Desconectó cables de alimentación del equipo de cómputo.				
7. Destornilló la tarjeta madre del chasis.				
8. Soltó los separadores de plástico de la tarjeta madre.				
9. Quitó el panel de metal que sostiene la tarjeta madre.				
10. Quitó la tarjeta madre.				
11. Verificó que la nueva tarjeta madre es compatible con el tamaño y tipo del gabinete.				
• Instaló y atornilló la tarjeta madre en el panel.				
• Acomodó el panel en el gabinete, prestando atención a su orientación.				
12. Conectó los elementos de la tarjeta madre.				
• Instaló el microprocesador en la tarjeta madre.				
• Conectó los cables de alimentación.				
• Conectó los cables de datos que van a la tarjeta madre.				
• Conectó las tarjetas de expansión y de memoria a la tarjeta madre.				
13. Conectó los elementos faltantes del equipo de cómputo.				
14. Configuró el BIOS de la tarjeta madre con el equipo encendido.				
15. Probó el equipo de cómputo.				
1. Elaboró un reporte de la práctica que incluya:				
• Imágenes.				
• Esquemas.				
• Diagramas.				
• Problemas detectados.				
<b>Desarrollo</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No Aplica</b>	
• Conclusiones.				
☞ Depositó los residuos recuperables disponiendo de 3 botes de reciclaje tonner, discos y papel.				
<b>Observaciones:</b>				

Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.

Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE MÉXICO" CECYTEM NEZAHUALCÓYOTL



PSP: Alma Alejandra Ramos Hernández

<b>Lista de cotejo de la práctica</b>		Instalación y configuración de discos duros.		
<b>Número 5:</b>				
<b>Nombre del alumno:</b>				
<b>Instrucciones:</b>	A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño del alumno mediante la observación del mismo. De la siguiente lista marque con una ✓ aquellas observaciones que hayan sido cumplidas por el alumno durante su desempeño			
<b>Desarrollo</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No Aplica</b>	
✚ Aplicó las medidas de seguridad e higiene.				
• Evitó la manipulación de líquidos cerca del equipo.				
• No introdujo objetos extraños en los dispositivos de disco.				
• No utilizó imanes cerca de discos flexibles o del equipo.				
• Limpió el área de trabajo.				
• Dispuso del manual del fabricante del equipo.				
• Dispuso de pulsera antiestática.				
1. Desconectó cables de alimentación del equipo de cómputo.				
2. Descargó la electricidad estática.				
3. Retiró la tapa del equipo de cómputo.				
4. Identificó la ubicación del disco duro.				
5. Despejó el área dentro del gabinete donde está trabajando.				
6. Identificó el tipo de disco duro que utiliza el equipo de cómputo.				
• Identificó el tipo de bahías para disco duro de su equipo de cómputo.				
• Identificó el tipo de disco duro de su equipo de cómputo.				
• Determinó la configuración de su disco duro actual.				
7. Desinstaló con cuidado el disco duro del equipo.				
8. Manipuló el equipo con precaución.				
9. Instaló el nuevo disco duro.				
• Instaló y atornilló el nuevo disco duro.				
• Conectó el nuevo disco duro, prestando atención a su orientación.				
10. Configuró la tarjeta madre para el nuevo disco duro.				
• Aseguró que el BIOS lo reconoce.				
• Encendió el equipo para su verificación.				
• Utilizó algún programa para verificar el funcionamiento del equipo.				
1. Elaboró un reporte de la práctica que incluye:				
• Imágenes.				
• Esquemas.				
• Diagramas.				
• Problemas detectados.				
• Conclusiones.				
☺ Depositó los residuos recuperables disponiendo de 3 botes de reciclaje tonner, discos y papel.				
<b>Observaciones:</b>				

PSP: Alma Alejandra Ramos Hernández

Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE MÉXICO CECYTEM NEZAHUALCÓYOTL



CECYTEM

<b>Lista de cotejo de la práctica</b>		Instalación y configuración de una unidad de almacenamiento.		
<b>Número 6:</b>				
<b>Nombre del alumno:</b>				
<b>Instrucciones :</b>	A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño del alumno mediante la observación del mismo. De la siguiente lista marque con una <input checked="" type="checkbox"/> aquellas observaciones que hayan sido cumplidas por el alumno durante su desempeño			
<b>Desarrollo</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No Aplica</b>
✚ Aplicó las medidas de seguridad e higiene.				
• Evitó la manipulación de líquidos cerca del equipo.				
• No introdujo objetos extraños en los dispositivos de disco.				
• No utilizó imanes cerca de discos flexibles, discos compactos ó del equipo.				
• Limpió el área de trabajo.				
• Dispuso del manual del fabricante del equipo.				
• Dispuso de pulsera antiestática.				
1. Desconectó cables de alimentación del equipo de cómputo.				
2. Descargó la electricidad estática.				
3. Desconectó cables de alimentación del equipo de cómputo.				
4. Descargó de electricidad estática.				
5. Quitó la tapa del equipo de cómputo.				
6. Identificó la ubicación de la unidad de almacenamiento a cambiar.				
7. Despejó el área dentro del gabinete donde está trabajando.				
8. Identificó el tipo de unidad de almacenamiento que va a instalar.				
• Identificó el tipo de bahías para la unidad de almacenamiento a instalar.				
• Determinó la configuración de la unidad de almacenamiento a instalar.				
9. Manipuló el equipo con precaución.				
10. Instaló la nueva unidad de almacenamiento.				
• Instaló y atornilló la unidad de almacenamiento (en caso de que sea interna).				
• Conectó la nueva unidad de almacenamiento, prestando atención a su orientación.				
11. Configuró la unidad de almacenamiento para el equipo de cómputo.				
• Aseguró que el BIOS la reconoce.				
• Encendió el equipo para su verificación.				
• Instaló los controladores del equipo que instaló según el fabricante.				
• Utilizó algún programa para verificar el funcionamiento del equipo.				
12. Probó la unidad de almacenamiento.				
2. Elaboró un reporte de la práctica que incluya:				
• Imágenes.				
• Esquemas.				
• Diagramas.				
• Problemas detectados.				
• Conclusiones.				
<b>Desarrollo</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No Aplica</b>
🔄 Depositó los residuos recuperables disponiendo de 3 botes de reciclaje tonner, discos y papel.				

PSP: Alma Alejandra Ramos Hernández

computo.

Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE MÉXICO" CECYTEM NEZAHUALCÓYOTL



<b>Lista de cotejo de la práctica</b>		<b>Instalación y configuración de un módem.</b>		
<b>Número 7:</b>				
<b>Nombre del alumno:</b>				
<b>Instrucciones :</b>	A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño del alumno mediante la observación del mismo. De la siguiente lista marque con una <input checked="" type="checkbox"/> aquellas observaciones que hayan sido cumplidas por el alumno durante su desempeño			
<b>Desarrollo</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No Aplica</b>
✚ Aplicó las medidas de seguridad e higiene.				
• Evitó la manipulación de líquidos cerca del equipo.				
• No introdujo objetos extraños en los dispositivos de disco.				
• No utilizó imanes cerca de discos flexibles, discos compactos ó del equipo.				
• Limpió el área de trabajo.				
• Dispuso del manual del fabricante del equipo.				
• Dispuso de pulsera antiestática.				
1. Desconectó cables de alimentación del equipo de cómputo.				
2. Descargó la electricidad estática.				
3. Desconectó cables de alimentación del equipo de cómputo.				
4. Descargó la electricidad estática.				
5. Quitó la tapa del equipo de cómputo.				
6. Despejó el área dentro del gabinete donde está trabajando.				
7. Identificó el tipo de módem que va a instalar.				
• Identificó el tipo de bahías o conexiones para el módem a instalar.				
• Determinó la configuración del módem a instalar.				
8. Manipuló el equipo con precaución.				
9. Instaló el nuevo módem.				
• Instaló y atornilló el módem (en caso de que sea interno).				
• Conectó el nuevo módem, prestando atención a su orientación.				
10. Configuró el módem para el equipo de cómputo.				
• Aseguró que el BIOS la reconoce.				
• Encendió el equipo para su verificación.				
• Instaló los controladores del equipo que instaló según el fabricante.				
• Utilizó algún programa para verificar el funcionamiento del equipo.				
11. Probó el módem instalado.				
12. Elaboró un reporte de la práctica que incluya:				
• Imágenes.				
• Esquemas.				
• Diagramas.				
• Problemas detectados.				
• Conclusiones.				
<b>Desarrollo</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No Aplica</b>
☞ Depositó los residuos recuperables disponiendo de 3 botes de reciclaje tonner, discos y papel.				
<b>Observaciones:</b>				

PSP: Alma Alejandra Ramos Hernández

computo.

Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5





AÑO DEL BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE MÉXICO" CECYTEM NEZAHUALCÓYOTL



Lista de cotejo de la práctica Número 8:		Actualización del BIOS.		
Nombre del alumno:				
Instrucciones :	A continuación se presentan los criterios que van a ser verificados en el desempeño del alumno mediante la observación del mismo. De la siguiente lista marque con una ✓ aquellas observaciones que hayan sido cumplidas por el alumno durante su desempeño			
Desarrollo	Sí	No	No Aplica	
✚ Aplicó las medidas de seguridad e higiene.				
• Evitó la manipulación de líquidos cerca del equipo.				
• No introdujo objetos extraños en los dispositivos de disco.				
• No utilizó imanes cerca de discos flexibles, discos compactos ó del equipo.				
• Limpió el área de trabajo.				
• Dispuso del manual del fabricante del equipo.				
• Dispuso de pulsera antiestática.				
1. Desconectó cables de alimentación del equipo de cómputo.				
2. Descargó la electricidad estática.				
3. Desconectó cables de alimentación del equipo de cómputo.				
4. Descargó la electricidad estática.				
5. Quitó la tapa del equipo de cómputo.				
6. Despejó el área dentro del gabinete donde está trabajando.				
7. Identificó el tipo de BIOS que va a instalar.				
• Identificó el tipo de zócalo para el BIOS a instalar.				
8. Manipuló el equipo con precaución.				
9. Desinstaló el BIOS anterior.				
10. Instaló el nuevo BIOS.				
• Instaló el nuevo BIOS, prestando atención a su orientación.				
11. Si el BIOS se actualiza vía software, contó con el programa de actualización e instalar desde una unidad de almacenamiento.				
12. Encendió el equipo para su verificación.				
• Utilizó algún programa para verificar el funcionamiento del equipo.				
1. Elaboró un reporte de la práctica que incluya:				
• Imágenes.				
• Esquemas.				
• Diagramas.				
• Problemas detectados.				
• Conclusiones.				
☺ Deposito los residuos recuperables disponiendo de 3 botes de reciclaje tonner, discos y papel.				

PSP: Alma Alejandra Ramos Hernández

Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.

Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santlago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5



## **CONCLUSIONES**

Para concluir con este manual solo nos queda decir que se elaboro con un gran esfuerzo para que los usuarios novatos tengan una mejor idea de la instalación de estos dispositivos esenciales en nuestra PC. Bueno espero les haya servido este extenso pero útil manual nos vemos.

*Elaborado por "DOMINIUM" empresa líder en actualización y mantenimiento en equipos de computo.*

*Andrea Inés Hernández Chávez  
Mirlam Escobar Flores  
Diana Flores Alamilla  
Antonio Santiago Flores Aniel  
Oswaldo Bautista Lucas  
Equipo numero 5*